

## DECLARATION DE PROTECTION DES DONNEES

Nous vous remercions pour l'intérêt que vous portez à notre entreprise et pour la visite de notre Site Internet [www.vendezvotrevoiture.fr](http://www.vendezvotrevoiture.fr) (ci-après le « **Site Internet** »)

WKDA France ci-après (« **WKDA** » ou « **nous** ») accorde une grande importance à la protection des données à caractère personnel vous concernant.

Tout traitement de données à caractère personnel (par exemple le nom, l'adresse, l'adresse électronique ou le numéro de téléphone d'une personne concernée [ci-après dénommée la « **Personne Concernée** »]) se fait exclusivement conformément au Règlement général de l'UE sur la protection des données (ci-après « **RGPD** ») et aux dispositions relatives à la protection des données spécifiques à chaque pays, applicables à WKDA.

Tout traitement de données à caractère personnel qui ne se fonde sur aucune disposition légale ne se fera, le cas échéant, que sur la base de votre consentement.

La présente déclaration de protection des données vous informe de la nature des données à caractère personnel traitées, de l'étendue et de la finalité de leur traitement par WKDA de même que des droits dont vous êtes titulaire.

### 1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel, au sens des dispositions du RGPD et des autres dispositions applicables en matière de protection des données est :

WKDA France  
21 Boulevard Gambetta  
92130 Issy-Les-Moulineaux  
France  
E-Mail: [dpo-fr@auto1.com](mailto:dpo-fr@auto1.com)  
Tel.: 01 86 26 54 93

### 2. DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

Pour toute question et/ou suggestion relatives à la protection des données, vous pouvez vous adresser directement, à tout moment, à notre délégué à la protection des données.

Notre délégué à la protection des données peut être contacté à l'adresse suivante :

WKDA France  
Délégué à la protection des données  
21 Boulevard Gambetta  
92130 Issy-Les-Moulineaux  
France  
E-mail : [dpo-fr@auto1.com](mailto:dpo-fr@auto1.com)

Tél. : 01 86 26 54 93

### 3. RESPONSABLES DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET DELEGUES A LA PROTECTION DES DONNEES LORS DE LA CONCLUSION D'UN CONTRAT DE VENTE PORTANT SUR UN VEHICULE D'OCCASION

Lorsque vous concluez un contrat de vente dans l'un de nos établissements, votre partenaire contractuel sera AUTO1 European Cars B.V., Overschiestraat 57, 1062 HN Amsterdam, Pays-Bas (ci-après « **AUTO1 European Cars** »), qui est une société affiliée à la société AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstraße 72, 10961 Berlin, Germany (ci-après « **AUTO1 Group** »).

Selon le traitement, AUTO1 European Cars ou AUTO1 Group est responsable des activités de traitement lors de la conclusion d'un accord d'achat (voir article 7).

Conformément à l'article 7, AUTO1 European Cars ou AUTO1 Group vous informe du traitement de vos données à caractère personnel. Les articles 8, 9, 23 et 24 de la présente déclaration de protection des données s'appliquent par analogie au traitement de vos données à caractère personnel par AUTO1 European Cars.

Le traitement de vos données à caractère personnel par AUTO1 European Cars se fait exclusivement dans le respect du RGPD et des dispositions relatives à la protection des données spécifiques à chaque pays.

Le délégué à la protection des données de AUTO1 European Cars B.V. peut être contacté à l'adresse suivante :

AUTO1 European Cars B.V.  
Overschiestraat 57  
1062 HN Amsterdam  
Pays-Bas  
Mail: [datenschutz@auto1.com](mailto:datenschutz@auto1.com)  
Tel.: + 49 (0)30 20163290

### 4. TRAITEMENT DES DONNEES D'UTILISATION

Ce Site Internet collecte toute une série de données et informations générales à chaque fois qu'un utilisateur y accède. Les données et informations générales sont enregistrées dans les fichiers journaux du serveur.

Ceci concerne les données suivantes :

- types de navigateurs et versions utilisées,
- système d'exploitation utilisé par le système appelant,
- la page web à partir de laquelle un système a accédé au Site Internet (dénommé site référent)

- les sous-sites Web accessibles par le biais de ce Site Internet par l'intermédiaire d'un système d'accès,
- la date et l'heure d'accès au Site Internet,
- l'adresse IP,
- le fournisseur d'accès Internet du système d'accès, et
- d'autres données et informations similaires destinées à prévenir le danger en cas d'attaques dirigées contre nos systèmes informatiques.

WKDA ne déduit aucune information sur l'identité de la Personne Concernée lorsqu'elle traite les données d'utilisation.

WKDA nécessite ces données aux fins suivantes :

- afficher correctement le contenu du Site Internet et assurer la fonctionnalité permanente de nos systèmes informatiques et de la technologie sous-jacente à ce Site Internet. La base légale de cette activité de traitement est l'art. 6 (1)(b) du RGPD.
- optimiser le contenu du Site Internet et sa publicité. La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1)(f) du RGPD. Notre intérêt légitime est d'adapter le Site Internet aux besoins individuels des utilisateurs et d'améliorer nos services.
- fournir aux autorités répressives les informations nécessaires pour mener les procédures pénales en cas de cyberattaque. La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1)(c)(f) du RGPD. WKDA a un intérêt légitime prépondérant à assurer la sécurité du Site Internet et à prévenir les utilisations abusives.

Ces données, sous une forme anonymisée, sont analysées par WKDA d'une part à des fins statistiques et d'autre part à des fins d'amélioration de la protection des données et de la sécurité.

## 5. TRAITEMENT DES DONNEES QUE VOUS NOUS AVEZ COMMUNIQUEES

Si vous faites évaluer votre véhicule par l'intermédiaire de notre Site Internet, nous recueillons les données que vous avez saisies sur le formulaire d'évaluation en ligne et que vous nous avez transmises.

Si vous convenez d'un rendez-vous sur place par le biais du Site Internet, vous devrez dans un premier temps enregistrer votre prénom/nom et votre numéro de téléphone.

Sauf mention y dérogeant dans la présente déclaration de protection des données, WKDA traite uniquement les données fournies conformément aux stipulations de l'article 5 pour mettre à votre disposition les services que vous avez sollicités, par ex. pour :

- créer un compte utilisateur,
- vous fournir une évaluation de votre véhicule,
- exécuter et/ou traiter le contrat d'achat.

Si vous ne mettez pas à notre disposition les données que vous nous avez fournies conformément aux stipulations de l'article 5, nous ne serons pas en mesure de vous fournir le service respectif.

La base légale pour ce traitement est l'article 6 (1) (b) du RGPD.

## **6. ENREGISTREMENT DES ECHANGES TELEPHONIQUES**

Si vous communiquez avec nous par téléphone, nous nous réservons le droit d'enregistrer l'appel téléphonique. Les enregistrements nécessitent votre consentement exprès, qui est obtenu au début de chaque appel téléphonique. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir, par exemple en demandant à l'employé au téléphone d'arrêter l'enregistrement. Les enregistrements sont utilisés pour le contrôle de la qualité ainsi qu'à des fins de formation et d'éducation. Nous travaillons avec le prestataire de services suivant :

- Natterbox, No.1 Croydon, Croydon, London, CR0 0XT, UK.

La base légale pour ce traitement est votre consentement conformément à l'art. 6 (1) (a) et à l'art. 6 (1) (f) du RGPD, notre intérêt légitime étant de fournir des formations à nos employés et d'assurer des services de haute qualité à nos clients.

## **7. TRAITEMENT DES DONNEES LORS DE LA CONCLUSION D'UN CONTRAT DE VENTE PORTANT SUR VEHICULE D'OCCASION**

AUTO1 European Cars traite les données à caractère personnel que vous avez fournies lors de la conclusion d'un contrat de vente dans l'un de nos établissements (par ex. nom, adresse, coordonnées bancaires) aux fins de conclure un contrat de vente entre vous et AUTO1 European Cars B.V.

La base légale pour ces traitements est l'article 6 (1)(b) du RGPD.

## **8. TRANSFERT DE DONNEES A DES SOCIETES AFFILIEES**

WKDA est une filiale de AUTO1 Group. Les données qui ont été recueillies via le Site Internet et dans le cadre de la conclusion d'un contrat d'achat portant sur un véhicule d'occasion sont enregistrées et traitées par WKDA en faisant appel aux services techniques d'AUTO1 Group. D'autres sociétés d'AUTO1 Group peuvent avoir accès à vos données à caractère personnel ou les traiter si cela est nécessaire pour atteindre les objectifs de traitement énoncés dans la présente déclaration de protection des données ou si cela est nécessaire pour remplir les obligations contractuelles ou légales de AUTO1 Group. WKDA s'assure contractuellement que chaque société d'AUTO1 Group respecte des normes élevées de protection et de sécurité des données. La base légale pour cela est l'article 6 (1) (f) du RGPD. L'intérêt légitime prépondérant est d'externaliser des fins administratives internes à des sociétés affiliées et d'améliorer ainsi notre offre.

Si WKDA ou AUTO1 Group transfère des données à caractère personnel à des sociétés affiliées en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, l'article 9 s'applique en conséquence.

## 9. TRANSFERT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL A DES PRESTATAIRES EXTERNE

WKDA se fait assister par des prestataires externes pour certains processus techniques d'analyse, de traitement ou de stockage des données (par ex. pour obtenir des statistiques globales et non personnelles à partir de bases de données ou pour l'enregistrement de copies de sauvegarde). Ces prestataires de service sont sélectionnés avec soin et se conforment à des standards de protection et de sécurité des données très stricts. Ils sont tenus d'observer la plus stricte confidentialité et de ne traiter des données à caractère personnel que s'ils sont mandatés par WKDA et conformément aux instructions de WKDA.

WKDA coopère avec des sociétés et autres entités qui disposent d'une expertise spécifique dans certains domaines (par ex. consultants, avocats-conseils, cabinets d'expertise-comptable, sociétés logistiques). Ces entités sont tenues, soit sur une base légale, soit contractuelle, de respecter la confidentialité. Si le transfert de données à caractère personnel à ces entités est nécessaire, la base légale, en fonction de la nature respective de la coopération, est l'article 6 (1) (b) ou (f) du RGPD.

Dans la mesure où le traitement est fondé sur l'art. 6 (1) (f) du RGPD, nous poursuivons l'intérêt légitime d'améliorer notre offre en faisant appel à des compétences externes.

Si nous transférons des données à caractère personnel à des destinataires situés en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen (appelés « pays tiers »), nous nous assurons que le niveau approprié de protection des données est garanti dans le pays tiers concerné ou par le destinataire respectif dans le pays tiers. Le transfert peut être fondé sur une « décision d'adéquation » de la Commission européenne ou sur des garanties appropriées, telles que des clauses contractuelles types de l'UE ou des règles d'entreprise contraignantes.

## 10. INSCRIPTION A LA NEWSLETTER

Si vous vous abonnez à la newsletter, nous utiliserons votre adresse e-mail pour vous envoyer l'édition actuelle de notre newsletter, qui vous informera régulièrement sur des sujets intéressants.

Pour assurer un abonnement conforme à la newsletter — en d'autres termes pour éviter des abonnements non autorisés au nom de tiers —, vous recevrez, après vous être une première fois abonné à la newsletter, dans le cadre de la procédure de double confirmation, un mail de confirmation par lequel nous vous demanderons de confirmer votre abonnement.

Nous enregistrerons également votre adresse IP et la date et l'heure de l'abonnement à la newsletter et de la confirmation à des fins de suivi et de preuve ultérieures. Nous enregistrerons votre adresse e-mail pour pouvoir vous envoyer la newsletter à moins que vous ne vous désabonniez et jusqu'à la date de ce désabonnement ou si nous cessons de vous envoyer la newsletter.

Les newsletters contiennent des « pixels de suivi » permettant une analyse statistique de nos campagnes newsletter. Il s'agit d'une vignette graphique intégrée dans l'e-mail, au format HTML, qui nous permet de déceler si vous avez ouvert l'e-mail, quand vous l'avez ouvert et sur quels liens contenus dans cet e-mail vous avez cliqué. Votre adresse IP est également transmise à nos serveurs comme partie intégrante de ce processus. Toutefois, nous ne stockons par cette adresse IP ni de quelconques autres données à caractère personnel.

La base légale pour ce traitement est votre consentement, conformément aux dispositions de l'article 6 (1) (a) du RGPD.

Vous pouvez, à tout moment, retirer votre consentement avec effet pour l'avenir à toute réception de newsletters sans que ceci n'entraîne de quelconques coûts pour vous hormis les frais de transmission à leur taux basique (par ex. les frais facturés par votre fournisseur d'accès à Internet). Dans une telle hypothèse, nous ne pourrions malheureusement plus vous envoyer la newsletter.

Lorsque vous nous faites parvenir une opposition, nous ajoutons vos données de contact à une liste d'adresses bloquées pour être certains de ne plus vous envoyer de publicité devenue indésirable.

La base légale pour ce traitement est l'article 6 (1) (f) du RGPD. Notre intérêt légitime est d'éviter l'envoi de newsletter non sollicités.

## 11. COOKIES

Le Site Internet utilise des cookies. Les cookies sont des fichiers texte qui sont stockés et enregistrés sur un système informatique par le biais d'un navigateur. Les cookies sont enregistrés sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur et ne l'endommagent d'aucune façon. Les cookies du Site Internet contiennent des données à caractère personnel concernant l'utilisateur. Les cookies permettent d'éviter un certain nombre de désagréments à l'utilisateur, par exemple d'avoir à saisir une nouvelle fois des données, simplifient la transmission de contenu spécifique et aident WKDA à identifier les rubriques particulièrement populaires du Site Internet. Cela permet à WKDA, entre autres, d'ajuster le contenu du Site Internet sur les besoins précis de ses utilisateurs.

La base légale de ce traitement est l'article 6(1)(f) du RGPD. Notre intérêt légitime est d'assurer la fonctionnalité du Site Internet et de rendre la visite et l'utilisation du Site Internet aussi confortables et efficaces que possible.

L'utilisateur peut à tout moment empêcher que des cookies ne soient installés par ce Site Internet, en configurant de façon correspondante les paramètres du navigateur Internet utilisé et s'opposer, ainsi, de façon durable, à l'installation de cookies. Par ailleurs, les cookies qui ont d'ores et déjà été stockés peuvent être effacés à tout moment via un navigateur Internet ou d'autres programmes informatiques. Tous les navigateurs Internet habituels le permettent.

La désactivation, par l'utilisateur, du stockage des cookies risque le cas échéant d'empêcher la pleine fonctionnalité du Site Internet.

## 12. GOOGLE ANALYTICS

Ce Site Internet utilise Google Analytics. Google Analytics est un service d'analyse web. On entend par analyse web la collecte, la compilation et l'examen des données fournissant des informations sur le comportement des internautes lorsqu'ils visitent nos pages. Un service d'analyse web recueille notamment des données permettant d'identifier à partir de quel site internet une Personne Concernée est venue sur le Site Internet (dénommé URL référent), quelles pages elle a consulté sur le Site Internet et à quelle fréquence et pendant quelle durée une page a été consultée. Il est principalement fait appel aux analyses web pour l'optimisation d'un site internet et pour l'analyse coûts-bénéfices des actions publicitaires en ligne.

La société d'exploitation du composant de Google-Analytics est Google LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

WKDA utilise, pour l'analyse internet via Google Analytics, le suffixe « `_gat._anonymizeIp` ». Grâce à ce suffixe, l'adresse IP de la connexion Internet de la Personne Concernée est tronquée et rendue anonyme par Google si l'accès à notre Site Internet se fait à partir d'un État membre de l'Union européenne ou d'un autre État contractant à l'Accord sur l'Espace économique européen. L'objectif du composant Google Analytics est d'analyser les flux de visiteurs sur le Site Internet. Google utilise les données et informations ainsi recueillies notamment pour analyser l'utilisation de notre Site Internet en vue de nous fournir des rapports en ligne détaillant l'activité sur nos Sites Internet, et de fournir d'autres prestations en lien avec l'utilisation de notre Site Internet.

Google Analytics utilise des cookies, des fichiers textes qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'effectuer une analyse de votre utilisation du Site Internet. À chaque fois que l'une des pages de ce Site Internet - exploitée par le responsable du traitement et dans laquelle un composant Google-Analytics a été intégré - est consultée, le navigateur Internet du système informatique de la Personne Concernée est automatiquement invité par le composant Google-Analytics concerné à transmettre des données à Google à des fins d'analyse en ligne.

Dans le contexte de ce processus technique, Google prendra connaissance de données à caractère personnel, telles que l'adresse IP de la Personne Concernée —, ce qui permet à Google, notamment, de retracer la provenance des visiteurs et des clics pour ensuite permettre la facturation des commissions. Les cookies permettent de stocker des données à caractère personnel vous concernant, par exemple la date et l'heure de la connexion, le lieu de connexion et la fréquence des visites sur notre Site Internet. À chaque visite sur nos Sites Internet, ces données à caractère personnel, y compris l'adresse IP du système utilisé par la Personne Concernée pour la connexion à Internet, sont communiquées à Google aux États-Unis. Ces données à caractère personnel sont stockées par Google aux États-Unis.

Google est susceptible de transférer à des tiers ces données à caractère personnel collectées par des moyens techniques. Comme indiqué ci-dessus, l'utilisateur peut à tout moment empêcher que des cookies ne soient installés par notre Site Internet, en configurant de façon correspondante les paramètres du navigateur Internet utilisé et s'opposer, ainsi, de façon durable, à l'installation de cookies. Une telle configuration du navigateur empêcherait aussi Google d'utiliser un cookie sur le système informatique de la Personne Concernée. De surcroît, un cookie d'ores et déjà installé par Google Analytics peut à tout moment être effacé par le navigateur Internet ou d'autres logiciels. Par ailleurs, la Personne Concernée a la possibilité de s'opposer à la collecte des données générées par Google Analytics et liées à l'utilisation de ce Site Internet ainsi que de s'opposer au traitement de telles données par Google et d'empêcher la collecte et le traitement de ces données.

À cette fin, la Personne Concernée devra télécharger un module complémentaire de navigateur sur <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> et l'installer. Ce module complémentaire de navigateur permet à Google Analytics de prendre connaissance, par le biais de JavaScript, de l'interdiction de transmission de données ou informations sur les visites de pages Internet à Google Analytics. Google assimile l'installation du module complémentaire de navigateur à une opposition.

Si le système informatique de la Personne Concernée est supprimé, formaté ou réinstallé ultérieurement, la Personne Concernée doit réinstaller le module complémentaire du navigateur si elle souhaite désactiver Google Analytics. Si le module complémentaire du navigateur est désinstallé ou désactivé par la Personne Concernée ou par toute autre personne s'inscrivant dans sa sphère de contrôle, le module complémentaire du navigateur peut être réinstallé ou réactivé.

Vous pouvez consulter de plus amples informations et les dispositions relatives à la protection des données de Google sur <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr> et <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/fr/>.

Le fonctionnement de Google Analytics est expliqué plus en détail sur <https://marketingplatform.google.com/about/>.

La base légale pour ce traitement est l'article 6(1)(f) du RGPD. Notre intérêt légitime est d'assurer la fonctionnalité du Site Internet et de rendre la visite et l'utilisation du Site Internet aussi confortables et efficaces que possible.



### 13. GOOGLE TAG MANAGER

Ce Site Internet utilise Google Tag Manager. Ce service permet la gestion des balises d'un site internet via une interface. Les balises sont de petits extraits de code qui servent, notamment, à mesurer le trafic et le comportement des visiteurs.

Google Tag Manager se contente d'ajouter des balises. Cette technologie ne fait pas appel à des cookies et par conséquent, aucune donnée à caractère personnel n'est collectée durant ce processus.

Google Tag Manager déclenche d'autres balises qui pour leur part, recueillent éventuellement des données. Toutefois, Google Tag Manager n'a pas accès à ces données. Si une désactivation a été opérée au niveau du domaine ou du cookie, elle demeure pour toutes les balises de suivi à condition que ces dernières aient été ajoutées par Google Tag Manager.

### 14. GOOGLE ADWORDS

Le Site Internet utilise Google Conversion Tracking. Cela implique le placement, par Google AdWords, d'un cookie si vous êtes arrivé sur notre Site Internet par le biais d'une annonce Google. Dans le cadre de ses activités de vente, WKDA attire l'attention de clients potentiels sur les offres qu'elle propose sur son Site Internet en utilisant Google AdWords, c'est-à-dire par des annonces publicitaires affichées dans le cadre des résultats de recherche Google.

Dans ce contexte, il convient de noter un certain nombre de points spécifiques liés au cookie que Google place sur votre ordinateur lorsque vous êtes arrivé sur le Site Internet par le biais d'une annonce Google : le cookie devient invalide au bout de 30 jours et n'est pas utilisé à des fins d'identification de la personne. Si l'utilisateur visite certaines pages du Site Internet du client AdWords et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et le client sont en mesure de voir que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et qu'il a été redirigé vers cette page. Les informations obtenues par le biais du cookie de conversion permettent de créer des statistiques de conversion pour les clients AdWords qui ont opté pour le suivi des conversions. Les clients AdWords sont informés du nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et qui ont été redirigés vers leur page munie d'une balise de suivi des conversions.

Ils ne reçoivent pas, toutefois, de quelconques informations susceptibles d'être utilisées pour identifier les utilisateurs de manière personnelle. Si vous ne souhaitez pas participer à la procédure de suivi, vous pouvez également refuser le placement d'un cookie nécessaire à cet effet - par exemple en configurant les paramètres de votre navigateur pour désactiver de manière générale le placement automatique des cookies. Vous pouvez également désactiver les cookies destinés au suivi des conversions en configurant votre navigateur de sorte à bloquer les cookies provenant du

domaine [www.googleadservices.com](http://www.googleadservices.com). Veuillez consulter la politique de confidentialité de Google en ce qui concerne le suivi des conversions sur <https://policies.google.com/privacy?gl=fr>.

La base légale pour ce traitement est votre consentement, conformément aux dispositions de l'article 6 (1) (f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à évaluer et améliorer notre offre et à rendre l'utilisation du Site Internet aussi agréable et efficace que possible.

## 15. PLUGINS SOCIAUX

Ce Site Internet utilise des « plugins sociaux » (ci-après « plugins ») de différents réseaux sociaux. Ces plugins vous permettent, par exemple, de partager du contenu ou de recommander des produits. Lorsque vous consultez une page de notre Site Internet, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du réseau social respectif. Le contenu du plugin est directement envoyé vers votre navigateur par le réseau social et intégré par le navigateur dans le Site Internet. Par l'intégration de ce plugin, le réseau social reçoit l'information que vous avez accédé à la page respective de notre Site Internet.

Si vous êtes connecté à un réseau social, ce dernier peut affecter la visite à votre compte.

Si vous interagissez avec les plugins, par ex. en cliquant sur le bouton « J'aime » ou en postant un commentaire, l'information correspondante sera directement envoyée par votre navigateur au réseau social et y sera stockée.

Pour plus de détails concernant la finalité et l'étendue de la collecte de données et de leur traitement et utilisation ultérieurs par les réseaux sociaux et concernant les droits dont vous êtes titulaire et les options de paramétrage qui sont à votre disposition dans ce cadre pour protéger votre sphère privée, veuillez consulter les politiques de confidentialité des réseaux sociaux ou sites internet respectifs.

Vous trouverez les liens en question ci-dessous.

Même si vous n'êtes pas connecté aux réseaux sociaux, les sites Internet dotés de plugins sociaux actifs peuvent envoyer des données aux réseaux. Un plugin actif place un cookie doté d'un identifiant à chaque fois que vous consultez le Site Internet. Étant donné que votre navigateur envoie ce cookie non sollicité à chaque fois que vous vous connectez à un serveur réseau, le réseau pourrait, en principe, créer un profil des sites Internet que l'utilisateur associé à l'identifiant a consultés. Et il est alors tout à fait possible que l'identifiant soit ensuite recoupé avec la personne – si celle-ci, par exemple, se connecte au réseau social par la suite.

Nous utilisons, sur notre Site Internet, les plugins suivants :

- Facebook : Le plugin Facebook est exploité par Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (ci-après « **Facebook** »).

Veillez consulter la politique de confidentialité de Facebook sur <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

- Twitter : Le plugin Twitter est exploité par Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA (ci-après « **Twitter** »).  
Veillez consulter la politique de confidentialité de Twitter sur <https://twitter.com/fr/privacy>.

La base juridique de ce traitement est l'art. 6 (1) (f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à mieux faire connaître notre offre et notre Site Internet via les réseaux sociaux.

## 16. FACEBOOK PIXEL

Nous utilisons le « pixel de conversion » et/ou le « pixel d'action visiteur » de Facebook. Cela implique l'intégration dans nos pages internet de « pixels de suivi ». Lorsque vous accédez à nos pages internet, une connexion directe s'établit entre votre navigateur et le serveur Facebook par le biais du pixel de suivi. Facebook, dans ce cadre, reçoit entre autres de votre navigateur la notification que vous avez accédé à notre Site Internet à partir de votre terminal. Si vous êtes un utilisateur Facebook, cela permet à Facebook de recouper votre visite de nos Sites Internet et votre compte utilisateur.

Nous tenons à préciser qu'en tant que fournisseur des pages internet, nous ne recevons aucune information ni sur le contenu des données transmises, ni sur leur utilisation par Facebook. Nous pouvons uniquement choisir la catégorie d'utilisateurs Facebook (en fonction par ex. de l'âge, des centres d'intérêt) que nous ciblons pour l'affichage de nos publicités. Par ailleurs, par l'accès au pixel à partir de votre navigateur, Facebook peut déceler si une annonce publicitaire a été couronnée de succès, c'est-à-dire, par ex., si un achat en ligne s'en est suivi.

Cela nous permet de déterminer l'efficacité des annonces Facebook aux fins d'établir des statistiques et des études de marché.

Pour plus de détails concernant la finalité et l'étendue de la collecte de données et de leur traitement et utilisation ultérieurs par Facebook et concernant les droits dont vous êtes titulaire et les options de paramétrage qui sont à votre disposition dans ce cadre pour protéger votre sphère privée, veuillez consulter la politique de confidentialité de Facebook sous <http://www.facebook.com/about/privacy/>.

La base légale de cette activité de traitement est l'art. 6 (1) (f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à optimiser notre Site Internet et notre publicité.

## 17. eKomi

Ce Site Internet utilise le service d'avis et de notation proposé par eKomi Ltd, Markgrafenstr. 11, 10969 Berlin, Allemagne (ci-après « eKomi »). eKomi traite des données à caractère personnel rendues anonymes, dans le respect des dispositions légales applicables en matière de protection des données.

Vous trouverez plus de détails sur le site internet d'eKomi sur <https://www.ekomi.fr/fr/protection-des-donnees/>.

Cette information est transmise à eKomi à des fins de traitement, d'analyse et de présentation d'avis et de notations.

La base légale de ce traitement est l'art. 6 (1) (f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à évaluer notre offre et à informer nos clients sur la qualité de nos services.

## 18. CrazyEgg.com

Ce Site Internet utilise l'outil de suivi CrazyEgg.com afin d'enregistrer des visites individuelles sélectionnées de façon aléatoire (uniquement avec une adresse IP anonymisée). Grâce au recours à des cookies, cet outil de suivi permet d'analyser la manière dont vous utilisez le Site Internet (par ex. le contenu sur lequel vous cliquez). Un profil utilisateur est affiché visuellement à cet effet. L'outil crée des profils en utilisant des pseudonymes.

La base légale pour ce traitement est votre consentement, conformément aux dispositions de l'article 6 (1)(a) et (f) du RGPD. L'intérêt légitime est d'évaluer et d'optimiser notre offre et de rendre l'utilisation du Site Internet aussi agréable et efficace que possible.

Vous pouvez vous opposer, à tout moment, au traitement des données générées par CrazyEgg.com en suivant les instructions sur <http://www.crazyegg.com/opt-out>.

Pour de plus amples informations sur la protection des données avec CrazyEgg.com, veuillez consulter <http://www.crazyegg.com/privacy>.

## 19. Facebook SDK

Nous intégrons, dans notre application destinée aux systèmes d'exploitation mobile, ce que l'on appelle « Facebook SDK ».

Ce logiciel nous permet d'identifier quelle campagne publicitaire, sur le réseau social Facebook, a incité les utilisateurs de réseaux sociaux à télécharger notre application.

Ce logiciel nous permet d'identifier quelle campagne publicitaire, sur le réseau social Facebook, a incité les utilisateurs de réseaux sociaux à télécharger notre application.

Aucune autre donnée n'est envoyée à Facebook.

La base légale de ce traitement est l'art. 6 (1)(f) du RGPD. L'intérêt légitime est d'évaluer et d'optimiser notre offre et de rendre l'utilisation du Site Internet aussi agréable et efficace que possible.

## 20. Amazon CloudFront

Ce Site Internet utilise Amazon CloudFront, un réseau de diffusion de contenu (CDN) proposé par Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA (ci-après « Amazon »). L'utilisation d'un CDN permet de raccourcir le temps de chargement d'un site internet.

Amazon exploite de nombreux serveurs en Europe (y compris à Francfort-sur-le-Main, en Allemagne et à Milan, en Italie) afin de pouvoir vous envoyer nos données le plus rapidement possible.

Toutefois, d'un point de vue technique, il n'est pas exclu que votre navigateur puisse accéder à un serveur hors UE (par ex., parce que vous accédez à ce Site Internet alors que vous êtes hors UE ou pour une autre raison). Dans une telle hypothèse, des données seront directement envoyées de votre navigateur au pays respectif et/ou à la région respective (Amérique du Nord et du Sud, Asie, Australie).

Pour de plus amples informations sur Amazon CloudFront, consulter <https://aws.amazon.com/fr/cloudfront/>.

Vous trouverez la politique de confidentialité d'Amazon sous [https://aws.amazon.com/fr/privacy/?nc1=f\\_pr](https://aws.amazon.com/fr/privacy/?nc1=f_pr).

## 21. DoubleClick by Google

Le Site Internet utilise DoubleClick by Google. DoubleClick by Google est un service fourni par Google. DoubleClick by Google utilise des cookies afin de vous montrer des annonces qui vous sont pertinentes. Dans ce contexte, un pseudonyme est attribué à votre navigateur afin de vérifier quelles annonces ont été affichées sur votre navigateur et sur quelles annonces vous avez cliqué.

Les cookies ne contiennent pas d'informations à caractère personnel. L'utilisation des cookies DoubleClick permet à Google et à ses sites partenaires de diffuser des annonces sur la base des visites précédentes sur notre Site Internet ou sur d'autres sites Internet. Les informations générées par les cookies sont transmises par Google à un serveur aux États-Unis à des fins d'analyse et y sont stockées.

En outre, vous pouvez empêcher la collecte par Google des données générées par les cookies et liées à votre utilisation du Site Internet, ainsi que le traitement de ces données par Google, en téléchargeant le plug-in de navigateur disponible à l'adresse suivante : <https://adssettings.google.com/u/0/authenticated> sous l'item « DoubleClick deactivation add-on » et

en l'installant. Vous pouvez également désactiver les cookies DoubleClick sur la page de la Digital Advertising Alliance à l'adresse <https://optout.aboutads.info/?c=3&lang=fr>.

La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1) (f) du RGPD. L'intérêt légitime est d'évaluer et d'optimiser notre offre et de rendre l'utilisation du Site Internet aussi agréable et efficace que possible.

## 22. AppNexus

Le Site Internet utilise un service de AppNexus Inc, 28 W 23rd Street, New York - 10010, USA (ci-après « **AppNexus** ») pour afficher des publicités. AppNexus utilise, entre autres, des cookies qui sont stockés sur votre ordinateur et qui permettent une analyse de l'utilisation du Site Internet. Au cours de l'utilisation, des données, telles que votre adresse IP et vos activités d'utilisateur, peuvent être transmises à un serveur d'AppNexus Inc. et y être stockées.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité d'AppNexus à l'adresse suivante : <https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy>. Vous pouvez désactiver les cookies d'AppNexus à l'adresse suivante : <https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy>.

La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1) (f) du RGPD. L'intérêt légitime est de fournir aux utilisateurs une offre web fonctionnelle et de rendre la visite et l'utilisation du Site Internet aussi agréable et efficace que possible.

## 23. EFFACEMENT ET BLOCAGE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

WKDA ne traite et ne stocke d'autres données à caractère personnel que pour la période nécessaire à la réalisation des finalités de ce stockage.

Une fois que la finalité du stockage a cessé d'exister, les données à caractère personnel sont systématiquement effacées ou rendues anonymes, dans le respect des dispositions légales en vigueur.

Cela ne s'applique pas au numéro d'identification du véhicule. WKDA utilise les numéros d'identification des véhicules à des fins d'études du marché. Pour cette raison, WKDA traite les numéros d'identification des véhicules pour une durée illimitée. La base légale est l'art. 6 (1) (f) du RGPD.

Nous avons un intérêt légitime à utiliser les numéros d'identification des véhicules aux fins susmentionnées pour une durée illimitée, car les informations qui en découlent sont essentielles à la prestation de nos services.

## 24. DROITS DE LA PERSONNE CONCERNEE

Si vous souhaitez exercer l'un des droits énumérés dans la présente clause, vous pouvez à tout moment envoyer un message en utilisant les coordonnées mentionnées à la clause 1 ou 2 (par ex. par courrier électronique ou postal).

Si vous avez vendu un véhicule à AUTO1 European Cars et si vous souhaitez exercer l'un des droits mentionnés dans cet article, vous pouvez contacter à la fois AUTO1 European Cars et AUTO1 Group. Veuillez vous référer à l'article 3 pour les coordonnées des personnes de contact.

#### **a. Droit d'obtenir confirmation**

Vous avez le droit d'obtenir confirmation si des données à caractère personnel vous concernant sont traitées.

#### **b. Droit d'accès**

Vous avez le droit d'obtenir des informations sur les éléments suivants en particulier :

- les données à caractère personnel vous concernant stockées ;
- les finalités du traitement ;
- les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- les destinataires et les catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées ;
- la durée planifiée de conservation des données à caractère personnel ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée;
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée ;
- l'existence d'un transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale

#### **c. Droit de rectification**

Vous êtes en droit de demander :

- la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes, et
- que les données à caractère personnel vous concernant incomplètes soient complétées.

#### **d. Droit d'effacement**

Vous êtes en droit de demander la suppression immédiate de toute donnée à caractère personnel vous concernant en particulier dans les hypothèses suivantes :

- la finalité pour laquelle les données à caractère personnel ont été collectées ou autrement traitées a cessé d'exister ;
- vous avez retiré votre consentement sur lequel était fondé le traitement, et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;

- vous vous êtes opposé au traitement et il n'existe aucun motif légitime impérieux pour le traitement ; et/ou
- les données à caractère personnel ont été traitées de manière illicite.

#### e. Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de demander la limitation du traitement si :

- vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel vous concernant, pendant une durée permettant à WKDA de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel;
- le traitement est illicite et que vous exigez, au lieu de l'effacement des données à caractère personnel, la limitation de leur utilisation;
- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins du traitement ; mais les données à caractère personnel sont encore nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice;
- vous vous êtes opposé au traitement et qu'il n'a pas encore été déterminé si votre opposition emportera cessation du traitement des données.

#### f. Droit à la portabilité des données

Vous êtes en droit d'obtenir les données à caractère personnel vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Vous avez par ailleurs le droit de demander à ce que les données à caractère personnel soient transmises directement d'un responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible et que ceci n'entrave pas les droits et libertés d'autres personnes.

#### g. Droit d'opposition

Vous êtes en droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant si le traitement des données est effectué pour les raisons suivantes :

- Le traitement est nécessaire aux fins de la sauvegarde d'intérêts légitimes de WKDA ou d'un tiers.

En cas d'opposition, WKDA ne traitera plus les données à caractère personnel concernées à moins qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou qui sont nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Si vous souhaitez exercer un droit d'opposition, vous pouvez à tout moment envoyer un message en utilisant les coordonnées mentionnées dans la clause 1 ou 2 (par ex. par courrier électronique ou postal).



#### **h. Droit de déposer plainte**

Vous avez le droit de déposer une plainte si pensez qu'une activité de traitement viole le RGPD. L'autorité compétente pour WKDA France est la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés) - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Version d'avril 2021